

Порядок предоставления действующих тарифных планов для физических лиц

1. Тарифные планы по технологиям Ethernet или GPON:

Тарифный план	Скорость (Мбит/с)	IPTV (пакет VOKA в сети Ethernet или GPON A1)	Период	Города
Социальный	до 10	нет	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест и Брестская область
МЕГА Плюс	до 100	VOKA IPTV Социальный	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест и Брестская область
МЕГА Макс 2.0	до 100	расширенный	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест и Брестская область

Особенности предоставления тарифных планов:

1. Возможность подключения тарифного плана, как и технология подключения оборудования клиента к сети компании, определяются исходя из технической возможности сети по адресу подключения клиента.
2. Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.
 - 2.1 На тарифных планах «МЕГА Плюс» и «МЕГА Макс 2.0» доступно подключение дополнительных услуг по увеличению скорости доступа в интернет при наличии технической возможности сети по адресу подключения клиента. Оказание услуги - согласно Порядку предоставления дополнительных услуг по увеличению скорости доступа в интернет.
3. На тарифный план «Социальный» имеют право подключаться проживающие и прописанные по адресу заключения договора: инвалиды I, II, III групп; ветераны и инвалиды ВОВ; семьи, имеющие детей-инвалидов в возрасте до 18 лет; пострадавшие вследствие Чернобыльской катастрофы (ст. 18,19 Закона Республики Беларусь "О социальной защите граждан, пострадавших от катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий."). Подключение осуществляется при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего право на льготу.
4. Оплата за подключение на тарифный план «Социальный» включена в абонентскую плату тарифного плана.
5. Переход на тарифный план «Социальный» доступен для абонентов, подключенных на действующие и архивные тарифные планы, при условии отсутствия обязательств пользования.
6. Переход на тарифные планы «МЕГА Плюс», «МЕГА Макс 2.0» доступен для абонентов, подключенных на действующие и архивные тарифные планы.
7. При смене тарифного плана список предоставляемых телевизионных каналов обновляется в течение 60 дней.
8. На тарифных планах линейки «МЕГА» при наличии технической возможности предоставление доступа к кабельному телевидению включено в абонентскую плату (наименование услуг: «Комплексный расширенный», «Комплексный стандартный», «Комплекс (Гомель)», «ТС Комплекс»).
9. Для абонентов, которым кабельное телевидение предоставляется в рамках отдельного договора, при смене тарифного плана на тариф линейки «МЕГА» необходимо его расторжение при обращении владельца договора в магазины А1.

10. На тарифном плане «МЕГА Плюс» предоставление доступа к каналам пакета IPTV Социальный (услуги VOKA в сети Ethernet или GPON A1) включено в абонентскую плату.

11. На тарифном плане «МЕГА Макс 2.0» предоставление доступа к каналам пакета IPTV Расширенный (услуги VOKA в сети Ethernet или GPON A1) включено в абонентскую плату.

12. На тарифных планах «МЕГА Хит», «МЕГА Макс», «МЕГА Плюс», «МЕГА Макс 2.0» для подключения доступны IPTV подписки услуги VOKA. Подписка «Все включено 2.0 IPTV» включена в абонентскую плату тарифного плана «МЕГА Макс 2.0».

13. Для использования услуги VOKA клиент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, согласно Порядку оказания услуги VOKA.

14. При наличии задолженности на балансе лицевого счета компания имеет право, как снижать скорость доступа в сеть интернет до 256 Кбит/с, так и прекращать предоставление услуг до внесения оплаты.

15. Пользование/замена ранее выданного по тарифным планам оборудования (Wi-Fi роутер) доступна при подключении услуги «Организация точки подключения Wi-Fi устройства» согласно Порядку оказания услуги «Организация точки подключения Wi-Fi устройства».

16. Замена ранее выданного в пользование по тарифным планам оборудования (ТВ-приставка) доступна при оказании услуги «Организация точки подключения STB устройства» согласно Порядку оказания услуги «Организация точки подключения STB устройства».

2. Услуги цифрового телевидения (IPTV):

Тарифный план	IPTV (пакет VOKA в сети Ethernet или GPON A1)	Период	Города
Трансляция ТВ базовый*	базовый	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест и Брестская область
Трансляция ТВ расширенный*	расширенный	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест и Брестская область
Трансляция ТВ расширенный 2.0*	расширенный	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест и Брестская область

* При наличии технической возможности доступно подключение кабельного телевидения. Для абонентов, которым кабельное телевидение предоставляется в рамках отдельного договора, при смене тарифного плана на тариф линейки «Трансляция ТВ» необходимо его расторжение при обращении владельца договора в магазин А1

2.1 Пользование/замена на тарифном плане «Трансляция ТВ расширенный 2.0» ранее выданного оборудования (Wi-Fi роутер) доступна при подключении услуги «Организация точки подключения Wi-Fi устройства» согласно Порядку оказания услуги «Организация точки подключения Wi-Fi устройства».

2.2 Замена ранее выданного в пользование по тарифным планам оборудования (ТВ-приставка) доступна при оказании услуги «Организация точки подключения STB устройства» согласно Порядку оказания услуги «Организация точки подключения STB устройства».

2.3 Для использования услуги VOKA клиент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, согласно Порядку оказания услуги VOKA.

3. Услуги кабельного телевидения:

3.1 Пакеты услуг кабельного телевидения для г. Бреста и Брестской области.

Название пакета	Количество каналов
План Стандартный КТВ 2	до 20 каналов
План Расширенный КТВ 3	до 60 каналов

3.2 Пакеты услуг кабельного телевидения для г. Витебска и Витебской области.

Название пакета	Количество каналов
План ТО антенн (Орша)	16 каналов
План ТО антенн (Крапивно)	13 каналов
План Расширенный КТВ 1	51 канал
План Расширенный (Верхнедвинск)	51 канал
План Расширенный (Верховье)	52 канала
План Расширенный (Оболь)	52 канала
План Расширенный КТВ 2	59 цифр. каналов, в т.ч. 52 аналог.
План Расширенный (Городок)	81 канал
План Расширенный (Поставы)	81 канал
План Расширенный (Шумилино)	81 канал
План Расширенный (Сенно)	81 канал
План Расширенный (Бешенковичи)	81 канал
План Расширенный (Браслав)	81 канал
План Расширенный (Толочин)	81 канал
План Расширенный (Лиозно)	81 канал
План Расширенный (Бабиничи)	42 канала
План Расширенный (Ореховск)	41 канал
План Расширенный КТВ 4	73 канала
План Расширенный (Коханово)	75 каналов
План Расширенный КТВ 5	до 60 каналов
План Комплексный Старт****	До 50 каналов****

**** Возможность подключения предоставляется абонентам «Комби Соло».

3.3 Пакеты услуг кабельного телевидения для г. Гомеля и Гомельской области.

Название пакета	Количество каналов
План Общедоступный 8 (Медков,С.Бор)	8 каналов
План Костюковка/Буда-Кошелево 15 пр.	10-15 каналов
План Расш. пакет г.Гомель 45 пр.	до 60 каналов***
План Расш. пакет г.Гомель/Добруш 43	до 60 каналов***
План Расширенный (Светлогорск)	до 60 каналов***
План Речица 42 программы	до 60 каналов ***
План Чечерск/Корма 49 программ	более 39 каналов***
План Калинковичи 42 программы	более 39 каналов***
План Комплексный Старт****	до 50 каналов***
План Урицкое/ Буда-Кошелево 8 пр.	8 каналов

*** Количество каналов, предоставляемых в рамках пакетов, зависит от технической возможности.

**** Возможность подключения предоставляется абонентам «Комби Соло».

Количество телевизионных каналов, предоставляемых в рамках пакетов кабельного телевидения, зависит от территории подключения.

1. Общие положения:

4.1 Выдача в пользования оборудования (Wi-Fi роутер, ТВ-приставка), предусмотренного ранее в рамках тарифных планов, приостановлена с 1.07.2023 г. При необходимости клиент может приобрести оборудование в рассрочку (за исключением пользователей тарифного плана «Социальный») согласно Порядку предоставления нетерминального оборудования, в рассрочку клиентам в рамках договора об оказании услуг по сети фиксированной связи.

4.2 Отчетный период для физических лиц равен тридцати дням.

4.3 Количество телеканалов IPTV, включенных в тарифные планы, может меняться в большую или меньшую стороны. Список каналов, включенных в пакеты IPTV Базовый и IPTV Расширенный, указан на официальном сайте компании www.internet.a1.by.

4.4 Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.

4.5 Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.